



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетным общеобразовательным учреждением города Омска «Гимназия № 85» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по критерию не выявлены						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение 2023 года	Житенева О.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарино-гигиенические помещения в образовательной организации 	Необходимо обеспечить следующие условия <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарино-гигиенические помещения в образовательной организации 	При наличии финансирования и проектных условий	Школа И.Б., заведующий хозяйством		
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и 	При наличии финансирования и	Школа И.Б., заведующий хозяйством		

№: п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	проектных условий		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор	
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор Заверуха Ю.Г., заместитель директора	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Готовность recommendовать организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность recommendовать организацию родственникам и знакомым	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор Хаврошина Ю.А.,	
---	---	---	---------------------	--	--

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
7	Удовлетворенность удобством работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством работы образовательной организации	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор Заверуха Ю.Г., заместитель директора	Фактический срок реализации



Директор БОУ г. Омска «Гимназия № 85»

OKF

О.Н. Клещенко