


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «27» _____ 2023

Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетным общеобразовательным учреждением города Омска «Гимназия № 85»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по критерию не выявлены						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	В течение 2023 года	Житенева О.В., заместитель директора Школа И.Б., заведующий хозяйством	Обновлена навигация внутри здания, постоянно поддерживается санитарное состояние помещений в соответствии с действующими СанПиН и ГОСТ	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	При наличии финансирования и проектных условий	Школа И.Б., заведующий хозяйством	Разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и услуг БОУ г. Омска «Гимназия № 85» в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп при условии финансирования.	По мере финансирования

	гигиенические помещения в образовательной организации					
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	При наличии финансирования и проектных условий	Школа И.Б., заведующий хозяйством	Составлен перечень необходимого оборудования.	По мере финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор	Проведен семинар с коллективом гимназии «Этические нормы общения»	В течение года
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор Заверуха Ю.Г., заместитель директора	Проведен семинар с коллективом гимназии «Этические нормы общения». Проведен семинар с педагогами гимназии «Эффективное взаимодействие педагогов с родителями»	В течение года

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор Хаврошина Ю.А.,	Информация о деятельности гимназии находится в свободном	В течение года
---	--	--	---------------------	--	--	----------------

				заместитель директора	доступе на сайте и в группе ВКонтакте. Проводятся родительские собрания, индивидуальные консультации для учащихся и родителей. Директор ведет личный прием родителей (законных представителе) учащихся, которым дана рекомендация от других родителей по вопросу качественного получения образования в гимназии 85.	
7	Удовлетворенность удобством график работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	В течение 2023 года	Клещенко О.Н., директор Заверуха Ю.Г., заместитель директора	Разработан, согласован с Советом Учреждения Календарный график и режим работы гимназии на 2023-2024 учебный год	С 1 сентября 2023 года

Директор БОУ г. Омска «Гимназия № 85»

О.Н. Клещенко